

**Palatiw Health Center - New
Citizen's Charter**

| Services | Steps in Availing | Requirements | Person-In-Charge | Time Duration |
|-----------------------------------|---|---|--|-------------------------------------|
| I. Medikal na konsultasyon | 1. Pagpaparehistro ng Health Records -Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente. | Numero ng Pamilya at Numero ng PhilHealth | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | 3-5 minutes |
| | 2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang) | Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | 2-3 minutes |
| | 3. Pagkuha ng Vital Signs | Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | 2-3 minutes |
| | 4. Referral sa Nars para sa pagkuha ng medikal na kasaysayan, mga palatandaan at sintomas at charting. | Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | Depending on the influx of patients |
| | | | Aljane Naiga, RN / Mariguel | 2-3 minutes |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|--|---|
| | <p>5. Nakapila para sa konsultasyon</p> <p>6. Konsultasyon sa doctor</p> <p>7. Referral sa Nars para sa pagbibigay ng gamot at payo</p> | <p>Mga Resulta sa Laboratory at Diagnostic - kung mayroon.</p> <p>Mga Rekord na Medikal Reseta Referral -kung kinakailangan</p> | <p>Victorino,RN</p> <p>Dr. Chona Lolarga</p> <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | <p>2-3 minutes</p> |
| <p>II. Pagbabakuna</p> | <p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p> <p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p> <p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p> <p>4. Nakapila para sa pagbabakuna</p> | <p>Numero ng Pamilya/ PhilHealth Number/Baby Book Resulta ng Newborn Screening - kung mayroon.</p> <p>Wala</p> <p>Wala</p> | <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA</p> <p>THELMA SAYO</p> <p>RICHE ALMUEDA</p> <p>FE ESTACIO</p> <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA</p> <p>THELMA SAYO</p> <p>RICHE ALMUEDA</p> <p>FE ESTACIO</p> <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA</p> <p>THELMA SAYO</p> <p>RICHE ALMUEDA</p> | <p>3-5 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> <p>1-2 minutes</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | <p>5. Pagbabakuna at Pagtuturo sa Kalusugan</p> <p>6. Pagbibigay ng mga gamot para sa lagnat at pananakit.</p> | <p>Wala</p> <p>Wala</p> <p>Wala</p> | <p>FE ESTACIO</p> <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO</p> <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | <p>10-15 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> |
| <p>III. Pangangalaga sa Ina</p> | <p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p> <p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p> | <p>Numero ng Pamilya/ Numero ng PhilHealth Aklat ng Ina</p> <p>Wala</p> | <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO</p> <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO</p> <p>PHA</p> | <p>3-5 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|----------------------|
| | <p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p> | <p>Wala</p> | <p>SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO</p> | |
| | <p>4. Pagpila para sa Pre-Natal at Post-Natal na konsultasyon</p> | <p>Wala</p> | <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO</p> | <p>1-2 minutes</p> |
| | <p>5. Pagkonsulta sa prenatal/postnatal</p> | <p>Mga Resulta sa Laboratory at Diagnostic - kung mayroon</p> | <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO</p> | <p>15-20 minutes</p> |
| | <p>6. Referral sa Doktor para sa Medikal na konsultasyon kung kinakailangan.</p> | | <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | <p>2-3 minutes</p> |
| | <p>7. Pagbibigay ng mga gamot/ bitamina/Anti-tetanus na bakuna para sa mga buntis na pasyente.</p> | | <p>Dr. Chona Lolarga</p> | <p>2-3 minutes</p> |
| | | | <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | |

| | | | | |
|-----------------------------------|---|--|---|-------------|
| | -Pagbibigay ng kinakailangang bitamina at Pagtuturo sa kalusugan para sa mga post-partum na pasyente. | | | |
| IV. Pagpapalano ng Pamilya | 1. Pagpaparehistro ng Health Records -Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente. | Numero ng Pamilya/ Numero ng PhilHealth | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO | 3-5 minutes |
| | 2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang) | Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO | 2-3 minutes |
| | 3. Pagkuha ng Vital Signs | Wala Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO | 2-3 minutes |
| | 4. Pagpila para sa konsultasyon sa Pagpapalano ng Pamilya | Kasaysayan ng mga nakaraang pamamaraan ng pagpapalano ng | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHE ALMUEDA FE ESTACIO | 1-2 minutes |

| | | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|--|
| | <p>5. Konsultasyon sa Family Planning</p> <p>6. Pagbibigay ng angkop na kagamitan para sa Pagpapalano ng Pamilya</p> | <p>pamilya na ginamit</p> <p>Wala</p> | <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | <p>5-10 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> |
| <p>V. National Tuberculosis Program</p> | <p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p> | <p>Wala</p> | <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA</p> <p>THELMA SAYO</p> <p>RICHIE ALMUEDA</p> <p>FE ESTACIO</p> | <p>3-5 minutes</p> |
| | <p>2. Pagsusukat ng anthropometric (Taas at Timbang)</p> | <p>Wala</p> | | <p>2-3 minutes</p> |
| | <p>3. Pagkuha ng Vital Signs</p> | <p>Wala</p> | <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA</p> <p>THELMA SAYO</p> <p>RICHIE ALMUEDA</p> <p>FE ESTACIO</p> | <p>2-3 minutes</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------------------|
| | <p>4. Referral sa Nurse para sa pagkuha ng Medical history, mga palatandaan at sintomas at pag-chart. Pagsusuri ng mga laboratoryo at diagnostic na ginawa ng pasyente.</p> | <p>Kamakailang mga resulta ng Laboratoryo at Diagnostic - kung mayroon Mga nakaraang resulta ng laboratoryo at radiological na pagsusuri</p> | <p>PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO</p> <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino, RN</p> | <p>2-3 minutes</p> <p>2-3 minutes</p> |
| | <p>5. Konsultasyon sa medisina. Humiling para sa karagdagang pagsusuri - chest X-ray, GeneXpert</p> | <p>Sputum at iba pang mga resulta ng diagnostic Mga natuklasan sa kasaysayan at pisikal na pagsusuri</p> | <p>Dr. Chona Lolarga</p> | <p>30-45 minutes</p> |
| | <p>6. Pagpapatala sa Programang TB pag kumpirmadong positibo. (Simulan ang Paggamot)</p> | <p>Sputum at iba pang mga resulta ng diagnostic Mga natuklasan sa kasaysayan at pisikal na pagsusuri</p> | | <p>6 months</p> |
| | <p>7. Pinagsanib na Direktang Naobserbahan Maikling Kurso sa Paggamot (iDOTS)</p> | <p>Kasosyo sa</p> | <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel</p> | <p>5-10 minutes</p> |

| | | | | |
|--|--|---|---|---------------------|
| | <p>8. Ulitin ang pagsusuri ng plema sa ilang buwan depende sa kategorya</p> <p>9. Pagbibigay ng sertipikasyon para sa natapos/matagumpay na paggamot</p> | <p>Paggamot</p> <p>Tatlong sample ng plema</p> <p>Negatibong pagsusuri ng plema sa pagtatapos ng paggamot</p> | <p>Victorino,RN</p> <p>Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino,RN</p> | <p>5-10 minutes</p> |
|--|--|---|---|---------------------|

| | | | | |
|--|--|--|---|-------------------|
| <p>VI. Konsultasyon sa Ngipin</p> | <p>1. Pagpaparehistro ng Health Records</p> <p>-Pagkuha ng rekord para sa mga lumang pasyente at Pagpuno ng mga medikal na rekord para sa mga bagong pasyente.</p> | <p>Numero ng Pamilya/ Numero ng PhilHealth</p> <p>Wala</p> | <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO</p> <p>PHA</p> <p>SUSAN RITA THELMA SAYO</p> | <p>3</p> <p>2</p> |
|--|--|--|---|-------------------|

| | | | | |
|--|---|------|--|---|
| | | | RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | 2 |
| | 3. Pagkuha ng Vital Signs | Wala | | |
| | | | | |
| | 4. Pumila para sa konsultasyon sa ngipin | Wala | PHA SUSAN RITA THELMA SAYO RICHIE ALMUEDA FE ESTACIO | 1 |
| | 5. Referral sa Nars para sa pagbibigay ng gamot at payo | | Aljane Naiga, RN / Mariguel Victorino, RN | 2 |

GABAY SA MAMAMAYAN

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa gilagid at bibig sa ating bansa. Layunin din na matulungan ang mga taong walang kakayahang matustusan ang suliraning dental.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon
- * Payong pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes at Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

| DIVISION | PALATIW HEALTH CENTER (OLD & NEW) |
|---|--|
| Klasipikasyon | Simple |
| Uri ng Transaksyon | G2C- Government to Citizens |
| Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo? | Pasigueños (sa Health Center ng bawat barangay) |
| MGA KAKAILANGANIN | SAAN MAAARING KUNIN? |
| 1. Kards ng pagkakakilanlan- mga ID bigay ng gobyerno 2. Philhealth ID | Mga opisina ng gobyerno Opisina ng Philhealth |
| 3. Para sa mga MENOR DE EDAD: Kailangan kasama ang magulang o guardian. | N/A |

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

| Blg . | PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA | TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER | BAYAD SA PAGPROSESO | ORAS NG PAGPROSESO | MGA INAASAHA NG TUTUGON |
|-------|--|--|---------------------|--------------------|-------------------------|
| 1. | <p>Ang mga pasyente ay nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan:</p> <p style="padding-left: 40px;">Voter's ID</p> <p style="padding-left: 40px;">Seniors Citizen's ID</p> <p style="padding-left: 40px;">Philhealth ID</p> | <p>Ang nakatalagang PHA ang tatanggap ng mga pasyente at kukunin ang mga Family Envelop sa Record Section.</p> | WALA | | PHA |

| | | | | | |
|---|----------|-------------------|------|-----------|-----|
| 2 | Makipag- | Ang Dental Aide o | WALA | 10 minuto | PHA |
|---|----------|-------------------|------|-----------|-----|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | <p>ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center .</p> | <p>Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang solusyon sa inilapit na sakit. 2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente. 3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 . 4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR). 5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang | | | |
|--|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|---------|--|---|------|--|--|
| | | tanggapin ng dentista ang pasyente. | | | |
| 3. | Isangguni sa Dentista ang sadya sa pagtungo sa Health Center | <p>Ang Dentistang nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente | WALA | 10 minuto hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente | Dentista: DR. JOSEPHINE Y. EVANGELISTA |
| KABUUAN | | | | 10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa | |

| | | | |
|--|--|--------------------------------|--|
| | | pagtugon sa suliraning dental. | |
|--|--|--------------------------------|--|

PUNA AT REKLAMO

| PUNA AT REKLAMO | |
|--|---|
| Paano magpadala ng puna? | Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. |
| Paano pinoproseso ang naging puna? | Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna. |
| Paano magsumite ng reklamo? | Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box. |
| Paano pinoproseso ang mga naging reklamo | Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at magsagawa ng karampatang solusyon. |

